**Functional Requirements:**

1. **مدیریت حساب کاربری توسط کاربر:**

* ساختن حساب کاربری جدید توسط کاربر
* انتخاب خدمات مورد نظر در سایت
* ارتباط با کارشناسان از طریق سایت
* انتقال انتقادات و پیشنهادات و نظرات کاربران از طریق سایت
* قسمتی برای پرداخت برای ارتباط با کارشناسان

1. **مدیریت سایت توسط مدیر:**

* بروز رسانی مداوم راهنمایی ها و خدمات
* رسیدگی به انتقادات و پیشنهادات کاربران و ارجاع دادن هر کدام به کارشناس مربوطه

1. **مدیریت سایت توسط کارشناسان:**

* بررسی درخواست های جدید و رسیدگی به آنها
* رسیدگی به درخواست های پیشین
* پاسخگویی به سوالات کاربران
* بررسی پیشنهادات و انتقادات وارده

**Non Functional Requirements:**

1. **Operational Requirements**

* سیستم روی همه ی مرورگر ها قابل اجراست.
* آخر هر روز به طور اتوماتیک back up میگیرد.

1. **Performance Requirements**

* ذخیره حساب کاربری جدید در کمتر از 3 ثانیه.
* اضافه کردن درخواست کاربر و سوالات او به حساب کاربری کارشناس مربوطه در کمتر از 2 ثانیه.
* ارجاع نظرات کاربر به مدیر سایت در کمتر از 2 ثانیه.

1. **Security Requirements**

* فقط مدیر سایت به اطلاعات کاربران دسترسی دارد.
* فقط مدیر سایت به انتقادات و پیشنهادات دسترسی دارد.
* کارشناسان فقط به اطلاعات مربوط به حوزه ی خودشان در حساب کاربران مربوط به خودشان دسترسی دارند.

1. **Cultural and political and Requirements**

* برنامه ی غذایی و سبک زندگی بر اساس دین و فرهنگ افراد باشد.